

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича
на тему «Метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической
системе взаимодействия видов транспорта», представленной на соискание
учёной степени кандидата технических наук по специальности
2.9.9. «Логистические транспортные системы»

Представленный автореферат посвящён разработке метода оценки качества обслуживания пассажиров в условиях функционирования сложной логистической системы взаимодействия различных видов транспорта. Рассматриваемая проблематика характеризуется высокой степенью актуальности, поскольку в современных условиях функционирования транспортных систем наблюдается устойчивый рост требований к качественным параметрам обслуживания при одновременном увеличении нагрузки на инфраструктуру. В результате смены подходов транспортная инфраструктура крупных городов и мегаполисов оказалась перегружена и не справляется со своим прямым назначением – обеспечением условий для формирования устойчивых и эффективных по количественным показателям транспортных потоков, а предприятия ГПТОП не могут обеспечить актуальные требования к качественному составу показателей мобильности населения. В этих условиях формирование объективных методов оценки качества транспортного обслуживания приобретает особое значение.

В автореферате последовательно изложены цель и задачи работы, направленные на формирование метода оценки качества обслуживания пассажиров, обеспечивающего получение интегральных и частных оценок по различным критериям. Рассмотрена структура системы показателей, имеющая многоуровневый характер и включающая подсистемы доступности, безопасности и комфортности. Подобный подход позволяет учитывать особенности функционирования транспортных систем на различных уровнях управления.

Предложенная математическая модель ориентирована на снижение субъективности при формировании оценок и обеспечивает согласование критериев различной природы. Реализация алгоритмов в виде программного обеспечения позволяет автоматизировать процесс расчётов и использовать результаты для задач транспортного планирования и управления.

Научная новизна исследования заключается в разработке следующих оригинальных результатов:

1. Структура системы оценки качества транспортного обслуживания, имеющая многоуровневую иерархическую структуру, в которой каждый уровень отражает

интересы тех или иных её эксплуатантов: населения, организаторов системы функционирования отдельных видов транспорта и государственных структур, отвечающих за эффективность системы по ключевым критериям целеполагания, определяемых современными нормативными документами.

2. Математическая модель определения закономерностей взаимодействия между элементами системы оценки качества транспортного обслуживания населения должна являться объективным аналитическим инструментом, исключая субъективизм результатов моделирования.

3. Системный индекс эффективности отдельных видов транспорта, обеспечивающий поддержку принятия решений по значительному составу индикаторов качества транспортного обслуживания населения, необходимые при определении приоритетов, цели и задач транспортного обслуживания населения субъектов Российской Федерации при организации регулярных перевозок пассажиров.

Практическая значимость работы определяется возможностью применения разработанного метода при формировании региональных стандартов транспортного обслуживания и комплексных планов развития транспортных систем. В автореферате приведены сведения о внедрении результатов в деятельность профильных организаций, а также об использовании в учебном процессе. Апробация метода выполнена на примере транспортной системы Ленинградской области, что позволило получить количественные оценки эффективности различных видов транспорта. Основные положения и результаты диссертационного исследования были опубликованы в 7 печатных работах, в том числе в 4 научных статьях в журналах, рецензируемых ВАК РФ по научной специальности 2.9.9 «Логистические транспортные системы», получено 2 свидетельства государственной регистрации программ для ЭВМ.

Достоверность результатов подтверждается использованием методов системного анализа, математического моделирования и проведением вычислительных экспериментов. Основные положения работы опубликованы в рецензируемых изданиях и представлены на научных конференциях.

При рассмотрении автореферата отмечен ряд замечаний.

1. В тексте недостаточно подробно раскрыты особенности формирования исходных данных для проведения расчётов, включая требования к их структуре, источникам и периодичности обновления, что имеет существенное значение при практическом применении метода.

2. Не в полной мере освещён вопрос масштабируемости предложенного подхода при увеличении числа видов транспорта и расширении перечня показателей качества.

3. В работе ограниченно представлена детализация процедур выбора приоритетов критериев, оказывающих существенное влияние на итоговые оценки эффективности.

Высказанные замечания не снижают общей положительной оценки представленной работы. В итоге можно заключить, что диссертация Плетнёва Максима Геннадьевича в полной мере соответствует требованиям, установленным пунктом 9 «Положения о присуждении учёных степеней», а её автор обоснованно заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9. «Логистические транспортные системы».

Заведующий кафедрой транспортной логистики
Института водного транспорта
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»,
д.э.н. по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(логистика), профессор, Королева Елена Арсентьевна

«29» 04 2026 г.

Е.А. Королева



Полное название университета: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»

Сокращенное название университета: ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Юридический, физически и почтовый адрес университета: 198035, г. Санкт-Петербург, ул. Двинская, 5/7

Официальный сайт: <https://gumrf.ru/>

Телефон: +7 (812) 748-96-92

E-mail: otd_o@gumrf.ru